



Normas generales

CONDICIONES Y DETALLES DE ALOJAMIENTO

- Los precios de alojamiento son por suite o residence y por noche, con impuestos incluidos.
- El horario de entrada es a partir de las 15:00 y el de salida hasta las 12:00. En caso de que usted dejara la habitación después del horario de salida mencionado, se procederá a cargar de forma automática en su cuenta la correspondiente tarifa vigente.
- Para ciertos periodos del año SHA Wellness Clinic mantiene una política de estancia mínima, que le será comunicada por parte de nuestro equipo de Reservas al momento de gestionar su petición de estancia.
- El precio de la pensión completa incluye desayuno, comida y cena, y se cargará con un único importe por persona y por noche, dependiendo del número de noches de estancia. El importe de las comidas no consumidas no es reembolsable.
- Las tarifas de las suites Presidencial y Royal, así como de las SHA Residences, son por suite/residence independientemente del número de ocupantes, siendo 4 el máximo de ocupantes adultos.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE PROGRAMAS

- Los programas ofrecidos en SHA han sido diseñados por el equipo médico para alcanzar los objetivos de salud indicados. Con el fin de tener una evaluación terapéutica adecuada y alcanzar los resultados deseados, será obligatoria la contratación de un programa de salud para una primera estancia en SHA, pudiendo en cualquier caso reservar adicionalmente tratamientos y servicios a la carta.
- Para huéspedes repetidores, si bien sigue siendo recomendable la contratación de un programa de salud, será posible diseñar su estancia reservando únicamente tratamientos y servicios a la carta, sin necesidad de contratar un programa.
- En caso de estancias sin programa de salud será imprescindible la contratación de un régimen de alimentación en pensión completa (175€/ persona por día). Para tener acceso a dieta Kushi, téis medicinales y ayunos terapéuticos, es imprescindible contratar previamente una consulta de nutrición saludable (180€), o una consulta de validación del plan nutricional (80€), en caso de haber disfrutado de una consulta nutricional en SHA durante los 6 meses anteriores a su visita.

MENORES DE EDAD

- Con el fin de mantener un ambiente de relajación y tranquilidad, la edad mínima de admisión en SHA Wellness Clinic es de 12 años, a excepción de SHA Residences, donde se permite el acceso y la permanencia de niños menores de 12 años, requiriendo la supervisión de un adulto en todo momento.
- Los niños menores de 12 años no tendrán acceso a las áreas comunes de SHA, tales como: Área Wellness Clinic, Circuito de Hidroterapia, restaurante SHAmadi, piscinas y terrazas, entre otras.
- En caso de jóvenes entre 12 y 16 años que deseen realizar tratamientos o servicios, se requerirá autorización firmada y la presencia durante la realización del mismo de alguno de sus padres o tutores.

MASCOTAS

- En SHA son bienvenidas las mascotas con un peso inferior a los 5 Kg., aplicándose un suplemento adicional por noche de estancia.
- Las mascotas no podrán pasear, acceder o permanecer en las zonas comunes o hacer uso de los ascensores.
- Se requiere la supervisión de su propietario en todo momento para evitar molestias al resto de huéspedes, debiendo responder por cualquier daño causado. En caso de incumplimiento, deberá alojar la mascota fuera de nuestras instalaciones.

SERVICIOS DE TRASLADO Y APARCAMIENTO

- SHA ofrece servicio de transfer en coche de alta gama desde y hasta los aeropuertos más cercanos, Alicante y Valencia, además de otras opciones de traslados.
- También se dispone de parking cubierto dentro de las instalaciones.

Estos servicios tienen un coste adicional. Contacte con el Departamento de Reservas para informarse sobre precios y condiciones.

INFORMACIÓN A TENER EN CUENTA

- Los idiomas oficiales de SHA son el español y el inglés. En caso de necesitar traducción a cualquier otro idioma durante su estancia, se deberá comunicar con la debida antelación y supondrá un coste adicional.
- Cumpliendo con las normas legales vigentes, por su bienestar y el de los demás huéspedes, está terminantemente prohibido fumar en las instalaciones de SHA Wellness Clinic.
- El silencio y la tranquilidad son valores esenciales en SHA. Para poder disfrutar de ellos, se ruega mantener los niveles de ruido al mínimo, extremando el cuidado entre las 14:00 y las 16:00, así como a partir de las 22:00.
- Los dispositivos electrónicos deben ser mantenidos en silencio, no estando permitido atender llamadas telefónicas en áreas comunes.

Preguntas frecuentes

¿Puedo alojarme en SHA sin contratar un programa de salud?

Si usted nos visita por primera vez, con el fin de poder conocer en profundidad nuestro concepto y estilo de vida saludable, es necesaria la contratación de un programa de salud acorde a la duración de su estancia:

Su programa siempre podrá ser complementado con los tratamientos y/o servicios adicionales que usted desee añadir, según sus necesidades y objetivos de salud.

Duración de la estancia	Tipo de programa a elegir
De 04 a 06 días*	Programa Rebalance de 4 días
De 07 a 13 días	Programas de 7 días de duración
De 14 a 20 días	Programas de 14 días de duración
Más de 21 días	Programas de 21 días de duración

Si usted ha sido huésped de SHA previamente, tiene la posibilidad de reservar tanto un programa de salud como una estancia a la carta, pudiendo en este último caso seleccionar los tratamientos y servicios que más se ajusten a sus necesidades, debiendo contratar adicionalmente nuestro plan completo de alimentación.

¿En qué momento debo elegir mi programa o mis tratamientos a la carta?

Preferentemente, al momento de realizar la reserva. Esto nos permitirá poder organizar su agenda con la debida antelación, optimizando así cada día de su estancia y facilitando la reserva de tratamientos y servicios de su preferencia, teniendo en cuenta que cualquier petición de servicios adicionales estará sujeta a la disponibilidad existente en el momento de la solicitud.

¿Puedo iniciar mi programa cualquier día de la semana?

Sí, es posible comenzar su programa de salud el día que mejor se adapte a sus necesidades, siempre que nuestra disponibilidad lo permita. Es importante que nos facilite su hora estimada de llegada y salida de SHA con suficiente anticipación, permitiéndonos configurar el inicio de su agenda de manera adecuada. En caso de no disponer de esta información con un mínimo de 72 horas de antelación, su agenda comenzará el día siguiente a su llegada.

¿Puedo hacer cambios dentro de mi programa?

Nuestros programas incluyen una selección de tratamientos y servicios orientados a la consecución de un objetivo concreto de salud. Esto implica que no se permitirán cambios dentro del programa, a excepción de que, tras las valoraciones iniciales, nuestro equipo médico considere que alguno de los tratamientos incluidos en su programa esté contraindicado, en cuyo caso se le ofrecerá una alternativa adecuada.

No obstante, algunos tratamientos incluidos en su programa admiten alternativas predeterminadas que podrán adaptarse según sus preferencias y necesidades.

¿Cuál es el tiempo mínimo para alcanzar un resultado de salud?

La duración mínima para alcanzar un resultado perceptible es de 7 días. Sin embargo, recomendamos una estancia de al menos 14 días para obtener resultados más visibles y significativos.

Para ciertos objetivos de salud se han diseñado programas de 21 días, tiempo mínimo necesario para conseguir un cambio sustancial en su organismo, así como para incorporar y consolidar en su rutina diaria los nuevos hábitos saludables adquiridos durante su estancia.

¿Puedo realizar mi programa en menos tiempo del establecido?

Teniendo como prioridad la consecución de resultados, es recomendable respetar la duración indicada en cada programa de salud.

¿El programa incluye alimentación?

Sí, todos nuestros programas de salud incluyen un plan completo de alimentación durante los días de duración de los mismos. En caso de añadir días adicionales a su estancia, será necesaria la contratación de pensión completa para dichos días.

¿Por qué la pensión completa es obligatoria?

Al ser la nutrición saludable uno de los pilares fundamentales de nuestro método, es imprescindible que su estancia esté acompañada de una alimentación acorde con nuestra filosofía.

Todos nuestros platos y menús, elaborados con productos frescos y de temporada, ofrecen una amplia variedad de sabores y texturas que despiertan el paladar al tiempo que contribuyen a mejorar su salud y bienestar.

¿El alojamiento está incluido en el precio del programa?

Con el fin de que pueda seleccionar el tipo de alojamiento que más se ajuste a sus preferencias y necesidades, nuestros programas no incluyen alojamiento, debiendo contratarlo adicionalmente. En este documento encontrará información sobre nuestras categorías y tarifas de suites o residencias.

¿Se puede contratar más de un programa por huésped durante una misma estancia?

Con el objetivo de priorizar la consecución de su objetivo principal de salud y evitar duplicidades de tratamientos y consultas, solo es posible contratar un programa por huésped durante una misma estancia.

Siempre es posible personalizar el programa elegido añadiendo a la carta los tratamientos y servicios adicionales más acordes con sus necesidades y preferencias.

¿Es posible realizar un programa de salud sin estar alojado?

Con la finalidad de garantizar exclusividad, paz y privacidad a nuestros huéspedes, no es posible realizar un programa de salud sin estar alojado en SHA.

¿Es posible contratar un Focused Pack con un programa diferente al Rebalance o sin reservar programa?

El Rebalance es el único programa apto para ser complementado con un Focused Pack, ya que incluye las consultas y los tratamientos necesarios para que cualquiera de nuestros packs pueda ser realmente efectivo.

No es posible reservar un Focused Pack contratando únicamente alimentación y tratamientos a la carta, ni combinarlo con otro programa diferente al Rebalance, ya que cada programa de salud está estructurado con la finalidad de cumplir un objetivo muy concreto y los tratamientos podrían solaparse o estar contraindicados respecto a los ya incluidos en cualquiera de los packs.

¿Es posible añadir más de un Focused Pack a un programa Rebalance en una misma estancia?

Nuestros Focused Packs se han creado con el fin de complementar y potenciar el programa Rebalance, dándole un enfoque de salud más concreto. Con el fin de priorizar la consecución de su objetivo principal y evitar duplicidades de tratamientos y/o servicios, solo es posible contratar, conjuntamente al programa Rebalance, un único Focused Pack por huésped, durante una misma estancia.