



Информация общего характера и условия

УСЛОВИЯ И ДЕТАЛИ ПРОЖИВАНИЯ

- Цены на проживание указываются за съют-номер или резиденцию в сутки с учетом налогов.
- Время заселения в номер – от 15.00, выезда – до 12.00. В том случае, если Вы покидаете номер после установленного времени, на ваш счет автоматически записывается сумма в соответствии с действующим тарифом.
- Для определенных периодов года в SHA Wellness Clinic существует политика минимального срока пребывания, о которой вам сообщит наш персонал отдела бронирования в момент обработки вашей заявки.
- В стоимость полного пансиона входят завтрак, обед и ужин, которые записываются на счет одной суммой за человека в сутки, в зависимости от продолжительности пребывания. Стоимость неиспользованного питания возврату не подлежит.
- Расценки за съюты Президентский и Королевский, а также SHA Residence, указаны за съют-номер / резиденцию независимо от количества проживающих (не более 4 взрослых).

УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ПРОГРАММ

- Программы SHA, разработанные командой медиков, ставят целью улучшение состояния здоровья. Для получения соответствующей диагностики и достижения поставленных задач является обязательным бронирование одной из наших оздоровительных программ для первого визита в SHA, при этом всегда остается возможным бронирование дополнительных процедур и услуг.
- Для повторно посещающих нас гостей, хотя и является рекомендуемым бронирование оздоровительной программы, имеется возможность взять отдельные процедуры и услуги, не бронируя программы.
- В случае пребывания без программы обязательным будет питание в режиме полного пансиона (200€ за человека в день). Для того, чтобы получать диету Kushi, лечебные чаи и разгрузочные дни, необходимо предварительно записаться на прием к консультанту по вопросам здорового питания (160€) или консультацию-утверждение плана питания (80€) в том случае, если вы не были на консультации у диетолога SHA в предыдущие 6 месяцев до вашего визита.

НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

- С целью поддержания обстановки релаксации и спокойствия минимальный допустимый возраст посетителей SHA Wellness Clinic – 12 лет. Исключение составляют резиденции SHA, где разрешено пребывание детей младше 12 лет, всегда под наблюдением взрослых.
- Детям младше 12 лет не разрешается пребывание в зонах общего пользования SHA, таких как: клиника и велнес-зона, зона гидротерапии, ресторан SHAmadi, бассейны и террасы, и т.д.
- В том случае, если подростки от 12 до 16 лет желают воспользоваться какими-либо процедурами или услугами, потребуется письменное разрешение и личное присутствие во время процедуры одного из родителей или опекуна.

ЖИВОТНЫЕ

- В SHA разрешены домашние животные при условии, что их вес не превышает 5 кг. Ежедневно взимается дополнительная плата.
- Не разрешается вход, выгуливание и пребывание в зонах общего пользования, а также пользование лифтами.
- Животное должно постоянно находиться под контролем владельца для того, чтобы оградить других гостей от беспокойства. Владелец животного несет ответственность за любой причиненный им ущерб. В случае нарушения этих условий вы должны будете найти размещение для животного за пределами нашей территории.

УСЛУГИ ТРАНСФЕРА И ПАРКОВКИ

- SHA предлагает услуги трансфера в автомобиле класса люкс в и из близлежащих аэропортов — Валенсии и Аликанте, а также другие варианты транспорта.
- Также на территории имеется закрытый паркинг.

За эти услуги взимается дополнительная плата. Отдел бронирования проинформирует вас о ценах и условиях.

НЕОБХОДИМО УЧИТЫВАТЬ

- Официальными языками SHA являются испанский и английский. Если на время пребывания Вам требуется перевод на любой другой язык, об этом необходимо сообщить заранее. Услуга перевода предоставляется за отдельную плату.
- В соответствии с действующим законодательством ради Вашего благополучия, а также других гостей, курить на территории SHA Wellness Clinic строго запрещается.
- Тишина и спокойствие — основные ценности SHA. Для их соблюдения которых просим свести до минимума уровень шума, особенно между 14.00 и 16.00, а также после 22.00.
- Электронные устройства должны работать в беззвучном режиме. Не разрешено разговаривать по телефону в зонах общего пользования.

Часто задаваемые вопросы

Могу ли я остановиться в SHA без прохождения оздоровительной программы?

Продолжительность пребывания	Программа для выбора
От 4 до 6 дней*	Программа Rebalance 4 дня
От 7 до 13 дней	Программы продолжительностью 7 дней
От 14 до 20 дней	Программы продолжительностью 14 дней
Более 21 дней	Программы продолжительностью 21 дней

Если вы у нас впервые, является обязательным выбор одной из наших программ в соответствии с продолжительностью пребывания — это позволит вам основательно ознакомиться с нашей концепцией и здоровым образом жизни.

Вы всегда можете дополнить программу дополнительными процедурами и / или услугами в зависимости от целей и пожеланий.

Если вы уже бывали в SHA, у вас есть возможность выбрать оздоровительную комплексную программу либо составить программу из процедур по вашему желанию — в этом случае вы можете выбрать процедуры и услуги, наиболее соответствующие вашим задачам, в обязательно порядке бронируя при этом наш полный пансион.

Когда мне нужно определиться с выбором программы или процедур «а-ля карта»?

Предпочтительно в момент осуществления брони. Это позволит нам организовать ваше расписание заранее и сделать рациональным каждый день вашего пребывания, облегчит бронирование выбранных процедур и услуг (учитывая, что выполнение любой заявки на дополнительные услуги будет зависеть от наличия свободных мест на момент его оформления).



Могу ли я приступить к прохождению программы в любой день недели?

Да, можно приступить к прохождению программы в любой подходящий для вас день, всегда с учетом наличия свободных мест.

Просим вас заранее сообщить нам время прибытия и отъезда из SHA для того, чтобы мы могли должным образом запланировать начало вашей программы. В том случае, если у нас не будет этой информации по меньшей мере за 72 часа до вашего прибытия, ваша программа начнется на следующий день.

Могу ли я производить изменения в рамках моей программы?

Наши программы включают в себя серию процедур и услуг, подобранных для достижения конкретных целей, связанных со здоровьем. По этой причине не разрешено вносить изменений в программу. Исключением являются те случаи, когда после начальных консультаций по заключению наших врачей какие-либо из процедур, являющихся частью программы, вам противопоказаны. В этом случае будет предложена наиболее адекватная замена.

Тем не менее, некоторые из входящих в вашу программу процедур допускают заранее predetermined альтернативу, выбор которой будет зависеть от ваших пожеланий и потребностей.

За какой минимальный период времени можно получить какой-либо результат?

Минимальная продолжительность пребывания для того, чтобы получить какой-либо ощутимый результат, составляет 7 дней. Тем не менее, мы рекомендуем пребывание продолжительностью не менее 14 дней для того, чтобы получить более существенный и видимый результат.

Для некоторых целей были разработаны программы продолжительностью 21 день — это минимальное время, необходимое для того, чтобы произошли значительные перемены в организме, а также для того, чтобы были освоены и закреплены в повседневной жизни новые здоровые навыки, приобретенные во время пребывания.

Могу я пройти свою программу за срок меньше установленного?

Учитывая, что приоритетным является достижение определенных результатов, рекомендуется соблюдать продолжительность, указанную для каждой оздоровительной программы.

Входит ли в программу питание?

Да, все наши программы включают полный план питания на все дни, на которые она рассчитана. В том случае, если вы продлите свое пребывание, питание в режиме полный пансион будет являться обязательным в эти дни.

Почему обязателен полный пансион?

Так как здоровое питание — это одна из основ нашего метода, ваше пребывание должно сопровождаться пищей, соответствующей нашей философии.

Все наши блюда и меню, приготовленные из свежих сезонных продуктов, представляют собой широкую гамму вкусов и текстур, пробуждающих вкус и одновременно полезных для здоровья и самочувствия.

Включено ли проживание в стоимость программы?

Для того, чтобы вы могли выбрать тип номера, наиболее соответствующий вашим требованиям и пожеланиям, наши программы не включают проживания, и бронировать его необходимо отдельно. В этом документе содержится информация о категориях и тарифах на съют-номера и резиденции.

Может ли один посетитель забронировать больше одной программы во время пребывания?

Для того, чтобы приоритетом было достижение вашей цели в вопросах здоровья, и избежать повторов процедур и консультаций, возможно бронирование только одной программы на человека во время одного пребывания.

Выбранная программа может быть персонализирована путем добавления наиболее подходящих вам дополнительных процедур и услуг.

Можно ли воспользоваться оздоровительной программой, не проживая в SHA?

Для того, чтобы гарантировать эксклюзивность, покой и приватность наших гостей, не разрешается прохождение оздоровительных программ тем, кто не останавливается в SHA.



Можно ли воспользоваться «сфокусированным» пакетом (Focused Pack) в комплекте с другой программой помимо Rebalance, либо вообще без программы?

Rebalance — это единственная программа, которая может быть дополнена «сфокусированным» пакетом, так как включает в себя все консультации и процедуры, необходимые для того, чтобы любой из наших пакетов был действительно эффективным.

Нельзя воспользоваться «сфокусированным» пакетом, бронируя лишь питание и набор процедур по желанию, либо другие программы помимо Rebalance, так как каждая из программ предназначена для выполнения очень конкретной цели, и процедуры могут накладываться или противоречить с теми, которые уже входят в состав любого из наших пакетов.

Можно ли добавить более одного «сфокусированного» пакета к программе Rebalance во время одного пребывания?

Наши «сфокусированные» пакеты были разработаны для того, чтобы дополнить и усилить эффект программы Rebalance, направляя его на конкретную оздоровительную цель. Для того, чтобы приоритетом было достижение вашей задачи, и во избежание дублирования процедур и / или услуг, возможно бронирование только одного «сфокусированного» пакета к программе Rebalance на человека во время одного пребывания.