



Informations générales et conditions

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

- Les tarifs d'hébergement s'entendent par suite ou résidence et par nuit, taxes incluses.
- L'arrivée est possible à partir de 15h et le départ jusqu'à 12h. Si vous quittez la chambre après l'heure de départ indiqué, nous facturerons automatiquement le montant correspondant au tarif en vigueur sur votre compte.
- Pour certaines périodes de l'année, SHA Wellness Clinic applique une politique de durée de séjour minimale, qui vous sera indiquée par notre équipe de réservation au moment du traitement de votre demande de séjour.
- Le prix de la pension complète comprend le petit déjeuner, le déjeuner et le dîner, et sera facturé selon un montant unique par personne et par nuitée, en fonction du nombre de nuitées du séjour. Le montant des repas non consommés n'est pas remboursable.
- Les tarifs des suites Presidential et Royal ainsi que ceux des SHA Residences s'appliquent à la suite/résidence, indépendamment du nombre d'occupants, lequel se limite à 4 adultes.

CONDITIONS D'ADHÉSION AUX PROGRAMMES

- Les programmes proposés à la clinique SHA ont été conçus par l'équipe médicale pour atteindre les objectifs de santé préconisés. Afin de bénéficier d'une évaluation thérapeutique adaptée et d'atteindre les résultats escomptés, l'adhésion à un programme de santé est obligatoire dans le cadre d'un premier séjour à la SHA Wellness Clinic, étant entendu qu'il est possible de réserver des soins et services à la carte en supplément.
- Bien que nous leur recommandions d'adhérer à un programme de santé, les clients qui sont déjà venus pourront concevoir leur propre séjour en réservant uniquement des soins et services à la carte, sans être obligés d'adhérer à un programme.
- En cas de séjour sans programme de santé, il est obligatoire de souscrire à un régime alimentaire en pension complète (200 €/personne par jour). Pour accéder au régime Kushi, aux thés médicinaux et jeûnes thérapeutiques, il est obligatoire de souscrire au préalable à une consultation en nutrition saine (160 €) ou à une consultation de validation du plan alimentaire (80 €) si vous avez profité d'une consultation nutritionnelle à la clinique SHA au cours des 6 mois précédant votre visite.

MINEURS

- Afin de préserver une ambiance de relaxation et de calme, l'âge minimum d'admission à la SHA Wellness Clinic est de 12 ans, à l'exception des SHA Residences, où l'accès et le séjour des enfants de moins de 12 ans est autorisé, à condition qu'ils soient en permanence sous la surveillance d'un adulte.
- Les enfants de moins de 12 ans n'auront pas accès aux espaces communs de SHA comme : l'espace Wellness Clinic, le circuit d'hydrothérapie, le restaurant SHAmadi, les piscines et terrasses, etc.
- Si des adolescents de 12 à 16 ans souhaitent bénéficier de soins ou services, leurs parents ou tuteurs devront signer une autorisation et être présents pendant toute la durée de réalisation du soin ou service.

ANIMAUX DOMESTIQUES

- Les animaux domestiques de moins de 5 kg sont les bienvenus à la clinique SHA, étant entendu qu'un supplément sera facturé pour chaque nuitée.
- Les animaux domestiques ne pourront se promener, accéder ou rester dans les espaces communs ou pénétrer dans les ascenseurs.
- Ils doivent être placés sous la surveillance de leur propriétaire à tout moment afin d'éviter d'incommoder les autres clients, étant entendu que le propriétaire sera tenu responsable en cas de dommage. En cas de non-respect, l'animal domestique devra être hébergé hors de nos installations.

SERVICES DE TRANSFERT ET STATIONNEMENT

- SHA propose un service de transfert en véhicule haut de gamme depuis et vers les aéroports les plus proches, Alicante et Valence, en plus d'autres possibilités de transfert.
- Nous disposons également d'un parking couvert à l'intérieur de l'établissement.

Ces services impliqueront des frais supplémentaires. Contactez le service de réservation pour plus d'informations sur les tarifs et conditions.

INFORMATIONS À CONNAÎTRE

- Les langues officielles de la clinique SHA sont l'espagnol et l'anglais. Si vous avez besoin d'une traduction dans une autre langue pendant votre séjour, merci de nous en informer suffisamment à l'avance. Ce service impliquera des frais supplémentaires.
- Dans le cadre des normes légales en vigueur, pour votre bien-être et celui des autres clients, il est formellement interdit de fumer dans les installations de SHA Wellness Clinic.
- Le silence et la tranquillité sont des valeurs essentielles à SHA. Pour pouvoir en profiter, nous vous prions de maintenir le niveau sonore au minimum, en étant particulièrement prudents entre 14h et 16h et à partir de 22h.
- Les équipements électroniques doivent rester en mode silencieux, et il est interdit de passer des appels téléphoniques dans les espaces communs.

Questions fréquentes

Puis-je séjourner à la clinique SHA sans adhérer à un programme de santé ?

Si vous souhaitez nous rendre visite pour la première fois afin de découvrir notre concept et un mode de vie sain, vous devez adhérer à un programme de santé correspondant à la durée de votre séjour :

Votre programme pourra toujours être complété avec les soins et/ou services supplémentaires que vous souhaitez ajouter, en fonction de

Durée du séjour	Type de programme à choisir
De 4 à 6 jours*	Programme Rebalance de 4 jours
De 7 à 13 jours	Programmes de 7 jours
De 14 à 20 jours	Programmes de 14 jours
Plus de 21 jours	Programmes de 21 jours

vos besoins et objectifs de santé.

Si vous êtes déjà venu(e) à la clinique SHA, vous avez la possibilité de réserver un programme de santé ou un séjour à la carte. Dans ce dernier cas, vous pourrez choisir les soins et services répondant le plus à vos besoins, et devrez souscrire à notre plan alimentaire complet en supplément.

À quel moment dois-je choisir mon programme ou mes soins à la carte ?

De préférence au moment de la réservation. Cela nous permettra d'organiser votre planning avec suffisamment d'avance afin d'optimiser chaque journée de votre séjour et de faciliter la réservation des soins et services que vous aurez choisis, en gardant à l'esprit que toute demande de services supplémentaires est soumise aux disponibilités au moment de la demande.

Puis-je commencer mon programme à n'importe quel jour de la semaine ?

Oui, vous pouvez commencer votre programme de santé le jour qui vous conviendra le mieux, à condition que nos disponibilités le permettent.

Il est important que vous nous communiquiez votre heure (approximative) d'arrivée et de départ du SHA suffisamment à l'avance pour que nous puissions organiser le début de votre planning au mieux. Si nous ne disposons pas de cette information au moins 72 heures à l'avance, votre planning commencera le lendemain de votre arrivée.

Puis-je apporter des changements à mon programme ?

Nos programmes contiennent une sélection de soins et services spécifiques pour atteindre un objectif de santé concret. Aucun changement à l'intérieur du programme n'est, par conséquent, autorisé, à moins que notre équipe médicale n'estime, après les évaluations initiales, que l'un des soins inclus dans votre programme est contre-indiqué. Une alternative adaptée vous sera alors proposée.

Néanmoins, certains soins inclus dans votre programme disposent d'alternatives prédéterminées qui pourront être adaptées en fonction de vos préférences et besoins.

Quelle est la durée minimale pour obtenir des résultats sur la santé ?

La durée minimale pour atteindre un résultat perceptible est de 7 jours. Cependant, nous recommandons un séjour d'au moins 14 jours pour obtenir des résultats plus visibles et significatifs.

Pour certains objectifs de santé, des programmes de 21 jours ont été conçus. Il s'agit de la durée minimale pour obtenir un changement substantiel dans l'organisme et pour intégrer et ancrer les nouvelles habitudes saines acquises pendant le séjour dans votre quotidien.

Puis-je réaliser mon programme en moins de temps que ce qui est prévu ?

La priorité étant d'atteindre des résultats, il est préférable de respecter la durée indiquée pour chaque programme de santé.

Le programme inclut-il l'alimentation ?

Oui, tous nos programmes de santé incluent un plan alimentaire complet pour toute la durée des programmes. Si vous ajoutez des jours supplémentaires à votre séjour, vous devrez souscrire à la pension complète pour ces jours.

Pourquoi la pension complète est-elle obligatoire ?

L'alimentation saine étant l'un des piliers essentiels de notre méthode, il est indispensable que votre séjour soit accompagné d'une alimentation conforme à notre philosophie.

Tous nos plats et menus, élaborés avec des produits frais et de saison, offrent une large variété de saveurs et textures et éveillent le palais tout en contribuant à améliorer votre santé et votre bien-être.

L'hébergement est-il inclus dans le prix du programme ?

Afin de vous permettre de choisir le type d'hébergement qui correspondra le mieux à vos préférences et à vos besoins, nos programmes n'incluent pas l'hébergement, qui doit être réservé séparément. Vous trouverez dans ce document des informations sur nos catégories et tarifs de suites ou résidences.

Est-ce possible d'adhérer à plus d'un programme par personne pendant un même séjour ?

Afin de se concentrer sur un objectif de santé principal et d'éviter les doublons de soins et de consultations, il n'est possible d'adhérer qu'à un seul programme par personne sur un même séjour.

Il est toujours possible de personnaliser le programme choisi en ajoutant à la carte des soins et services supplémentaires correspondant davantage à vos besoins et préférences.

Est-il possible de suivre un programme de santé sans prendre d'hébergement ?

Afin de garantir la qualité de service, la tranquillité et l'intimité de nos clients, il n'est pas possible de suivre un programme de santé sans loger à la clinique SHA.

Est-il possible d'adhérer à un Focused Pack avec un autre programme que le Rebalance, ou sans réserver de programme ?

Le Rebalance est le seul programme pouvant être complété par un Focused Pack puisqu'il comprend les consultations et soins nécessaires pour assurer l'efficacité de chacun de nos packs.

Il n'est pas possible d'adhérer à un Focused Pack en réservant uniquement l'alimentation et des soins à la carte, ni de le combiner avec d'autres programmes que le Rebalance puisque chaque programme de santé est structuré en vue d'un objectif très concret et les soins pourraient se chevaucher ou être contre-indiqués par rapport à ceux déjà inclus dans le pack.

Est-il possible d'ajouter plus d'un Focused Pack à un programme Rebalance sur un même séjour ?

Nos Focused Packs ont été créés pour compléter et renforcer le programme Rebalance en mettant l'accent sur un élément de santé en particulier. Afin de se concentrer sur votre objectif de santé principal et d'éviter les doublons de soins et de consultations, il n'est possible d'adhérer qu'à un seul Focused Pack avec le programme Rebalance par personne sur un même séjour.